

倉吉市第1次総合計画

経営方針1 施策3 職員一人ひとりの能力を高める<38>

指標名	指標の説明(出典)	現状値	目標値(平成27年)
市役所職員の対応に満足している市民の割合【%】	同左 市民意識調査(問48)	—	↑ 1+2 3+4 H23 77.0% 23.1% H24 75.4% 24.6%

市民意識調査(問49)

*「あなたは、市役所の窓口や電話など、職員の対応についてどう思いますか。」

1 満足している 2 どちらかという満足している 3 どちらかという満足していない 4 満足していない

経営方針4 施策7 双方向型の情報提供を充実させる<42>

指標名	指標の説明(出典)	現状値	目標値(平成27年)
①倉吉市の情報を知るために、日頃から市役所のホームページや市報くらよしを見ている市民の割合【%】	同左 市民意識調査(問47)	—	↑ 1+2 3+4 5 H23 59.7% 22.6%17.7% H24 57.5% 23.7%18.8%
②市民に開かれた市政運営が行われていると思う市民の割合【%】	同左 市民意識調査(問50)	—	↑ 1+2 3+4 5 H23 27.2% 27.8%44.9% H24 26.0% 27.3%46.7%
③情報漏えい発生件数【件】	同左	0件 (平成22年度)	0件

市民意識調査(問47)

*「あなたは、倉吉市の情報を得るために、日頃から市役所のホームページや市報くらよしを見たりしていますか。」

1 月に数回程度読んでいる 2 年に数回程度読んでいる 3 ほとんど読んでいない 4 全く読んでいない

市民意識調査(問50)

*「あなたは、倉吉市では情報公開など市民に開かれた市政運営が行われていると思いますか。」

1 そう思う 2 どちらかというと思う 3 どちらかというと思わない 4 全く思わない 5 わからない

<市民意識調査について>

○本市に住所を有し、平成24年5月1日現在で20歳以上の方から2,000人を年齢層ごとに無作為に抽出し、郵送等による調査票の配布・回収の方法で実施。平成24年度952人、平成23年度986人回答。

○現状値は平成22年度実施分、「—」となっている場合は新規の設問。「目標値」の数値は平成27年度の目標値、「↑」は平成23年度の数値より上がっていること？

○平成23年度と平成24年度については、参考までに藤井たかひろが調査結果を集計して載せています。